

Утверждаю  
Главный врач

ГБУЗ «ДСП № 43 ДЗМ»  
Е.А. Загребаява  
« 09 » 01 2024 г.

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества, условий оказания услуг  
ГБУЗ «ДСП № 43 ДЗМ» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации о ГБУЗ «ДСП № 43 ДЗМ»					
1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	Контроль за своевременным обновлением информации на информационных стендах в помещениях медицинской организации и официальном сайте медицинской организации	Ежемесячно	заведующий стоматологическим отделением-врач-стоматолог детский, и.о. заместителя главного врача по		

<p>- на информационных стендах в помещениях медицинской организации; - на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</p> <p>1.2. Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Контроль за наличием анкет для опроса граждан для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг;</p> <p>Контроль за разделом электронных обращений граждан на сайте медицинской организации</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Медицинской части Тома Э.И.</p>		
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1. Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг: - обеспечение лечебно-охранительного режима; - отсутствие очередей;</p>	<p>Контроль за обеспеченностью наличия электронного расписания приёмов не менее чем на 14 календарных дней для беспрепятственной записи на прием удаленным доступом (система интернет,</p>	<p>Еженедельно</p>	<p>заведующий стоматологическим отделением-врач-стоматолог Детский, и.о. заместителя главного врача по</p>		

<p>- Доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (<a href="http://www.gosuslugi.ru">www.gosuslugi.ru</a>), при обращении в медицинскую организацию);</p>	<p>ЕМИАС)</p> <p>- увеличить доступность медицинской помощи для пациентов (горизонт записи не более 14 дней)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Медицинской части Тома С.И.</p>		
<p>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - доступность питьевой воды; - санитарное состояние;</p>	<p>- подготовить проектно-сметную документацию на ремонт входной группы</p> <p>- замена оконных блоков рентгенологического кабинета, холла рентгенологического кабинета, кабинета № 113</p> <p>Отдела по организации платных медицинских услуг;</p>	<p>I квартал 2024 года</p> <p>III, IV квартал 2024 года</p>	<p>начальник материально-технического отдела Татаренко Д.Н.</p>		
<p>2.2. Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность</p>	<p>- провести ремонтные работы входной группы</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>заведующий стоматологическим отделением-</p>		

предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Контроль за сроками ожидания инструментальных методов диагностики (не более 14 рабочих дней)		врач-стоматолог Детский, и.о. заместителя главного врача по медицинской части Тома Э.И.		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p><b>3.1. Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;</li> </ul> <p><b>3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху</li> </ul>	Установить кнопку вызова у входной группы	II квартал 2024 года	начальник материально- технического отдела Татаренко Д.Н.		
	Обновить в помещении поликлиники визуальные средства информации	II-III квартал 2024 года	заведующий стоматологическ им отделением- врач-стоматолог Детский, и.о.		



<p>и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- наличие возможности сопровождения инвалидов работниками медицинской организации</li> </ul>		I квартал 2024 года	<p>Заместителя главного врача по Медицинской части Тома Э.И.</p> <p>начальник материально-технического отдела Татаренко Д.Н.</p> <p>Заведующий стоматологическим отделением-врач-стоматолог Детский, и.о. заместителя главного врача по Медицинской части Тома Э.И.</p>		
4. Добросовестность, вежливость работников					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников</p>	<p>1.Проведение обучения персонала по соблюдению этики и деонтологии при общении с пациентами и их законными представителями</p> <p>2.Разбор жалоб пациентов на</p>	<p>В течение года в соответствии с графиком обучения</p>	<p>заведующий стоматологическим отделением-врач-стоматолог Детский, и.о. Заместителя</p>		

<p>регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников,) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);</p>	<p>нарушение этики и деонтологии на комиссии по жалобам и на конференциях</p>		<p>главного врача по медицинской части Тома Э.И.</p>		
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);</p>	<p>Увеличить долю пациентов, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при обращении граждан (СИО, телефон, подача электронных обращений, разбор жалоб, анкетирование)</p>	<p>Работа комиссии по контролю качества и обращению граждан в ежемесячном режиме Ежеквартальн о по</p>	<p>заведующий стоматологическ им отделением- врач-стоматолог детский, и.о. заместителя главного врача по медицинской части Тома Э.И.</p>		
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Увеличить долю пациентов, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при обращении граждан (СИО, телефон, подача электронных обращений, разбор жалоб, анкетирование)</p>	<p>результатам анкетирования</p>			
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);</p> <p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);</p>	<p>Должно получателей услуг готовых рекомендовать ГБУЗ «ДСП № 43 ДЗМ» для оказания медицинской помощи не снижать ниже 90%</p>	<p>В течение года</p>	<p>заведующий стоматологическим отделением-врач-стоматолог Детский, и.о. заместителя главного врача по медицинской части Тома Э.И.</p>		
<p>5.3. Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Установить дополнительные указатели навигации</p> <p>повысить качество оказания медицинской помощи: - усовершенствование навыков, знаний, умений врачей-специалистов, медицинских сестер – 10 человек;</p>	<p>В течение года</p>	<p>главная медицинская сестра Сеченова Т.В., заведующий стоматологическим отделением-врач-стоматолог Детский, и.о. заместителя главного врача по медицинской части Тома Э.И.</p>		

<p>6.1. Осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности</p>	<p>1. Внедрение приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 30.10.2019 № 932 «О порядке осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы»</p>	<p>Ежеквартально 0</p>	<p>заведующий стоматологическим отделением-врач-стоматолог детский, и.о. заместителя главного врача по медицинской части Тома Э.И.</p>		
---	---	----------------------------	--	--	--