

# СПИСКИ ТЕЛЕФОНОВ ДЕЖУРНЫХ И ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

## Куда обращаться за экстренной помощью в чрезвычайных ситуациях?

Службы экстренного реагирования столицы объединяет **Система 112**.

К ней подключены:

- ✓ пожарные и спасатели,
- ✓ полиция,
- ✓ скорая медицинская помощь,
- ✓ аварийная служба газа,
- ✓ служба «Антитеррор»,
- ✓ аварийные службы большинства департаментов и других органов исполнительной власти Москвы.

Набрав номер **112** с городского или мобильного телефона, горожане могут сообщить о любом происшествии. Оператор передаст информацию в соответствующую службу. Звонок с телефона бесплатный и возможен, даже если номер заблокирован, или в телефоне отсутствует сим-карта.

Помимо общей системы **112**, у каждой экстренной службы города есть свой контактный номер, на который можно позвонить с городского или мобильного телефона.

**101** — при возникновении пожара. Пожарно-спасательные подразделения столицы работают круглосуточно. На портале [mos.ru](http://mos.ru) есть инструкция с рекомендациями о том, как действовать во время пожара. Из нее можно узнать все о правильном тушении небольшого возгорания, спасении при пожаре в многоквартирном доме, общественном месте или лесу, а также об оказании первой помощи пострадавшим во время пожара.

**102** — для связи с полицией. Горожане также могут позвонить в дежурную часть того административного округа, в котором случилось происшествие. Подробнее о том, как вызвать экстренные службы столицы можно узнать из этой инструкции.

**103** — для вызова скорой или неотложной помощи. Оператору, принявшему вызов, важно правильно оценить состояние человека, нуждающегося в помощи. Для этого ему потребуется задать несколько вопросов, чтобы

собрать сведения о пострадавшем. О том, что следует рассказать диспетчеру при вызове скорой помощи, читайте в инструкции. Среднее время прибытия скорой на экстренные вызовы составляет 10-11 минут.

**104** — для вызова аварийной газовой службы ОАО «Мосгаз». Звонить следует с улицы или помещения, не наполненного газом. До приезда аварийной службы желательно перекрыть газопроводный кран и проветрить квартиру. Нельзя зажигать огонь или включать электроприборы. О том, как вести себя в случае утечки газа можно прочитать в инструкции.

**101** или **112** — при чрезвычайных происшествиях природного или техногенного характера. На вызов для ликвидации последствий приедут спасатели и другие специалисты.